

جلسة عادية 2020 - 2021

تموز/يوليه 17 2021

برلمان بروكسل الإقليمي

توصيات

اللجنة التداولية المسؤولة عن صياغة التوصيات بشأن الحل الدائم لحالة المشردين والمقيمين في مساكن فقيرة في منطقة العاصمة بروكسل

أنظر:

وثائق البرلمان:

B-86/1 - 2021/2020 : التقرير.

وفقاً للجنة التداولية **مجموعة اللجان التداولية**، يتم التمييز بين التوصيات بناءً على درجة التزام المشاركين باللجنة التداولية. وبالتالي، تحدد كل توصية حسب الأغلبية بنسبة 80٪. وبذلك تكون الأولوية للتوصيات التي تحظى بإجماع واسع. «. التوصيات الستين ذات الصلة تسبقها علامة النجمة *.

توصي اللجنة التداولية المسؤولة عن صياغة التوصيات بشأن الحل الدائم لحالة المرشدين والمقيمين في مساكن فقيرة في منطقة العاصمة بروكسل بما يلي:

الإقامة

التوصية 1

زيادة المساهمات المدفوعة لوكالات العقارات الاجتماعية، ليتسنى لها زيادة عدد الوحدات السكنية وخدمة المزيد من المواطنين، وضمان عدالة الإيجار بالنسبة للملاك، وتجنب تحول وكالات العقارات الاجتماعية إلى ضرب من ضروب المضاربة المفرطة على يد مستثمري القطاع الخاص؛

التوصية 2

ضمان توفير السكن من قبل المالك لوكالة الإسكان الاجتماعي المعنية وذلك إذا تم بناء السكن إلى جانب الاستفادة من الضرائب المخفضة لفترة زمنية محددة؛

التوصية 3

تعزيز الاستعانة بوكالات الإسكان الاجتماعي بغرض تسريع عملية إيجاد السكن الخاص لأسباب اجتماعية؛

التوصية 4

تأكيد مساهمة المالكين المتعددين بما يتلائم مع قيمة دخلهم من الممتلكات؛

على أن يتم تخصيص هذه المساهمة حصرياً لصالح موئل التحالف وخدمة خطة الإسكان الإقليمية؛

التوصية 5

تشجيع السلطات المحلية والإقليمية المختصة على تسهيل منح تصاريح تحويل المكاتب إلى مساكن، أو الاستغناء عنها في حالة الإشغال المؤقت؛

التوصية 6

إنشاء المزيد من الفنادق الاجتماعية القادرة على استيعاب أيما كان من المستضعفين في حالات الطوارئ؛ على أن تضم هذه الفنادق غرفاً فردية وأمنة يمكن الوصول إليها ليلاً ونهاراً؛ ويمكن للمقيمين في حالات استثنائية دفع إيجار إقامتهم عن طريق أداء المهام في الفندق الاجتماعي؛

السماح للمقيمين بالحصول على التدريب المهني بيئة معيشية دائمة، بالتعاون مع Actiris وForem وVDAB؛

التوصية 7

مساعدة الأسر المعيشية المتجاوزة للحد الأقصى الخاص بالمعونة الاجتماعية (الطبقة الوسطى) في ضمان حقوقها الاجتماعية (الحق في المساعدة التي يقدمها المركز العام للرعاية الاجتماعية، وغيره)؛

التوصية 8

تنظيم سوق الإيجارات يتحكم في الإيجار، عن طريق جداول تأجير تحدد وفقا لمعايير موضوعية (استهلاك الطاقة، ومساحة السطح، وعدد الغرف، والموقع، وحالة العقار، وما إلى ذلك) يتم رصد الامتثال لها بفعالية؛

التوصية 9

وضع نظام رقابة فعال ضد التمييز بين المستأجرين المحتملين وخاصة فيما يتعلق بالعائلات المعيلة؛

التوصية 10

تجديد المباني والمكاتب الفارغة على نحو مؤقت أو دائم، بما في ذلك توفير المأوى للمشردين؛

إلزام مالكي المكاتب التي لا تزال شاغرة بالسماح ببناء (وحدات سكنية) في جميع الأماكن الشاغرة في حالة غياب العوائق الفنية لذلك؛

التوصية 11

الإسراع في تحويل المكاتب إلى إسكان وإدماج الإسكان الاجتماعي وما في حكمه؛

التوصية 12

تعزيز وصول الشباب إلى ملكية المنازل (عن طريق التأجير) والمستأجرين الاجتماعيين؛

التوصية 13

التعجيل ببناء المساكن من أجل خفض سعر وتكلفة العقارات؛

التوصية 14

فرض ضريبة إيجارية على أساس الطاقة الاستيعابية للمباني، وفرض خصومات على الاستثمارات والأشغال، وخاصة بشأن كفاءة الطاقة المستخدمة؛

التوصية 15

تعزيز الرقابة على الأماكن غير الصحية والإيجارات غير القانونية، على أن يتم توفير السكن البديل للعائلات التي سيتم نقلها في هذا الصدد؛

التوصية 16

مرافقة الشخص المطرود من محل إقامته لكي يكون الشخص على علم بحقوقه؛

التحقق من بذل السلطات العامة قصارى جهدها لتأكيد إيجاد مكانا آخر لإقامة هذه الأشخاص؛

توفير منحة للانتقال والمساعدات المالية والدعم الاجتماعي و/أو النفسي للشخص المعني، حسب الاقتضاء؛

التوصية 17

التدخل في إدارة الممتلكات غير المأهولة: بعد ستة أشهر، من خلال فرض ضريبة على المساكن الفارغة تزيد مع مرور الوقت، حتى يصبح المسكن إلزاميا لوكالة الإسكان الاجتماعي بعد مضي 12 شهرا، على أن يحصل المالك على نسبة من الدخل، وفقا للمخصصات؛ ويجوز إعادة النظر في هذه الصيغة الإلزامية مرة كل 12 شهرا؛

التوصية 18

تعزيز آلية مراقبة المساكن الفارغة وفرض الضرائب عليها؛

التوصية 19

دعم الصندوق للمساعدة في وضع ضمانات للإيجار؛

التوصية 20

إنشاء إطار تنظيمي لتسهيل الإشغال المؤقت للعقارات غير المأهولة (المساكن والمكاتب والأراضي وغيرها)، مما يسمح بمعايير أكثر مرونة من حيث الراحة والصرف الصحي وانتهاء عقود الإشغال، مع إيلاء اهتمام خاص بمعايير السلامة؛

التوصية 21

تكثيف الموائل في الضواحي الداخلية لبروكسل؛

التوصية 22

تكثيف الموائل حول محاور النقل العام؛

التوصية 23

توفير بدلات إقامة للأشخاص الذين يحق لهم الحصول على سكن اجتماعي والذين يضطرون إلى استئجار مساكن خاصة في انتظار منح السكن الاجتماعي؛

التوصية 24

تنفيذ حق الاستحواذ المؤقت على المباني الشاغرة لفترة معينة واستغلالها بما يسمح كاستجابة لمشكلة السكن؛

التوصية 25

تنفيذ سياسة تشجع المستثمرين والمطورين العقاريين على توفير حد أدنى من وحدات الإسكان للإيجار لصالح الوكالات العقارية الاجتماعية لمدة 99 عامًا، مع إمكانية إخراج الناس من الإيجار؛

التوصية 26

زيادة المعروض من المساكن الاجتماعية من خلال اقتناء مخزون وحدات الإسكان الفارغ وتجديده، مثل المكاتب الشاغرة، حسب المنطقة؛

التوصية 27

معاينة شركات الإسكان الاجتماعي التي لا تخصص وحدات سكنية في حالة يتعين تخصيصها؛

التوصية 28

استخدام المباني غير المأهولة التي تشغلها المنطقة من أجل تحويلها مؤقتاً إلى مساكن للأشخاص المشردين؛

التوصية 29

تعزيز سياسة التحرر التي تحول الإسكان الاجتماعي إلى نقاط انطلاق، باقتراح ما يلي:

°1 الدعم الفردي من أجل العثور على عمل؛

°2 الدعم الاجتماعي والنفسي لتنمية الثقة بالنفس؛

التوصية 30

فتح أبواب الحصول على السكن الاجتماعي للأشخاص الذين لا يحملون وثائق رسمية أو منح تصاريح إقامة للأشخاص الذين لا يحملون وثائق رسمية لتمكينهم من التمتع بالحق في الحصول على السكن الاجتماعي؛

التوصية 31

فرض حصة الإسكان الاجتماعي في المشاريع العقارية الجماعية (الدمج بين الإسكان العام والخاص)؛

التوصية 32

منح الأولوية في قوائم انتظار الإسكان الاجتماعي للمشردين، وضحايا العنف المنزلي، والأسر الكبيرة، وما إلى ذلك؛

التوصية 33

وفي حالة الطرد لأسباب غير صحية، منح معونة منتظمة تمكن من إعادة الإسكان؛

التوصية 34

إلزام الشرطة بتسجيل شكاوى المستأجر في حالة الإخلاء غير القانوني؛

التوصية 35

ضمان تنفيذ القاعدة التي تفرض حدًا أدنى من الإسكان الاجتماعي لكل بلدية؛

التوصية 36

مكافحة المساكن الاجتماعية الفارغة؛

التوصية 37

وضع برنامج إسكان اجتماعي محدد مخصص لضحايا العنف المنزلي والأسري؛

التوصية 38

إيجاد مزيد من المساكن الاجتماعية في البلديات التي يقل فيها عدد المساكن الاجتماعية عن 20 % لتوحيد العرض في جميع أنحاء الإقليم؛

التوصية 39

تجديد المساكن العامة بانتظام وإجراء جرد منتظم للمباني العامة المعنية للتدخل في الوقت المناسب ومنع السكن من أن يصبح غير صحي؛

التوصية 40

توفير السكن الاجتماعي الملائم الذي يراعي الاحتياجات والحقوق الاجتماعية (عدد الأشخاص، وحالات الإعاقة، والوالدية الوحيدة، وما إلى ذلك) وتطويره مع مرور الوقت؛

التوصية 41

إنشاء صندوق لتغطية الإجراءات يمكن أن يغطي أيضًا تكاليف إعادة إسكان الأشخاص الذين تم إخلاؤهم؛

المنع

التوصية 42

تعزيز أو تحسين الوصول إلى العمل أو الاحتفاظ بالوظيفة (لا سيما من خلال توسيع نطاق ضمان توظيف الشباب ليشمل جميع الباحثين عن عمل)؛

التوصية 43

توفير دخل للتدريب من أجل العثور على عمل جيد والحفاظ عليه؛

التوصية 44

تعزيز الإدماج الاجتماعي من خلال العمل؛

التوصية 45

التحقيق في الآليات التي تؤدي إلى الإفراط في المديونية والفقر إلى جانب تنظيم جميع الممارسات المسيئة (التكاليف المتكررة، ومعدلات القروض، ورسوم المحضر، والائتمان الاستهلاكي، وغيرها)؛

التوصية 46

تصدي المركز العام للرعاية الاجتماعية لمشاكل عدم دفع الإيجار، حتى يتمكن من التصرف ومساعدة الشخص وإرسال أخصائي اجتماعي مباشرة لزيارة المستأجر؛

التوصية 47

إنشاء مجموعة دعم متعددة التخصصات (التدريب، والإسكان، والأسرة، والمساعدة النفسية) للأشخاص القادمين من المؤسسات المختلفة (السجن، المؤسسة العامة لحماية الشباب، وما إلى ذلك) بغية ضمان إعادة إدماجهم في المجتمع؛

التوصية 48

التأكد مع السلطات المختصة من أن منطق سداد تكاليف علاج الصحة العقلية مكافئ أو مشابه لمنطق الرعاية البدنية؛

التوصية 49

إنشاء هياكل لإيواء الأفراد في الأعمار من 18 إلى 25 سنة، من أجل مرافقتهم إلى الاستقلال الذاتي؛

التوصية 50

ضمان عدالة المركز العام للرعاية الاجتماعية وحضوره وتصديه لقضايا الإخلاء من المنزل؛

التوصية 51

تعزيز خدمات الوساطة المتعلقة بالديون؛

التوصية 52

مواءمة المبادئ التوجيهية لنظام تقييم الأداء في منطقة بروكسل العاصمة من أجل ضمان التطبيق الموحد للأنظمة القائمة، دون التأثير السياسي، من أجل تحقيق قدر أكبر من المساواة؛

مراجعة عمل المركز العام للرعاية الاجتماعية لاستعادة الثقة في وظيفته؛
تعزيز الطابع الاجتماعي للمركز العام للرعاية الاجتماعية، بما يتجاوز الأداء الإداري، على سبيل المثال من خلال إضفاء الطابع الإنساني على الخدمات؛
تكليف أمين المظالم الإقليمي بدور الوساطة فيما يتعلق بنظام تقييم الأداء؛

دعم القطاع

التوصية 53

إتاحة إمكانية الوصول إلى مرافق الصحة العقلية بصورة مبسطة وسريعة من أجل المساعدة الفورية؛

التوصية 54

دعم الهياكل النفسية لجعلهم وسطاء مباشرين بين الأخصائي الاجتماعي والشخص المعرض لاضطراب نفسي؛

التوصية 55

تعزيز وحدات تدريبية محددة تتعلق بنوع الجنس والصحة العقلية لدى الأخصائيين الاجتماعيين؛

التوصية 56

تبسيط الإجراءات الإدارية ما بعد تقديم طلب الاعتراف بالجمعيات التي تساعد المشردين واعتمادها؛

التوصية 57

تنظيم الفعاليات والمناسبات على الصعيد الوطني (بالتعاون مع الجهات الحكومية الأخرى) لجمع الأموال لدعم حالات التشرد؛

المساعدات المستهدفة

التوصية 58

دعم وتقديم المساعدة المالية للأشخاص الذين لا مأوى لهم والذين يرغبون في تنفيذ مشاريعهم الخاصة أو الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم؛

التوصية 59

تبسيط الإجراءات وتسريعها من أجل توفير حماية أفضل لضحايا العنف؛

توفير مزيد من المرافق الصديقة للأطفال (أماكن الثقة) لضحايا العنف؛

التوصية 60

إنشاء هياكل أكثر ثقة مكرسة لدعم الشباب في مجال الإعاقة وإعادة إدماجهم في المجتمع؛

التوصية 61

وضع هياكل دنيا ومتعددة التخصصات تستهدف المزيد من المشردين؛ ويجب أن يقترن هذا الدعم بالحصول على السكن؛

التوصية 62

تطوير وسائل مرافقة ضحايا العنف المنزلي للعثور على مأوى بأسرع ما يمكن من خلال الحصول على السكن الاجتماعي على سبيل الأولوية؛

تعزيز مكافحة العنف الأسري من أجل منع النساء اللاتي لديهن أطفالاً من أن ينتهي بهن المطاف في الشارع (من خلال استقبال أفضل عند تقديم الشكاوى، وإعداد ضباط الشرطة للتعامل مع حالات العنف المنزلي، وتطوير خدمة استقبال للنساء ضحايا العنف المنزلي في كل مركز دعم وحماية المستهلك، إلخ.)؛

التوصية 63

تعزيز الهياكل الفعالة للمساعدة في إعادة إدماج المحتجزين السابقين؛

التوصية 64

تكثيف الحلول المقترحة للمشردين مع كلب أو حيوان أليف آخر؛

التوصية 65

توفير كيانات إعلامية لدعم الشباب تخدم مصالح الجميع (الإعلام بها في مترو الأنفاق، والكتيبات، وتوفير أرقام خدمية مجانية، وما إلى ذلك)؛

العمل على وضع مزيد من الاستراتيجيات وتوفير أقل ما يمكن توفيره من أماكن الاستقبال والدعم في كل بلدية للشباب الذين لا مأوى لهم أو القادمين من مؤسسة عامة لحماية الشباب (عن طريق توفير كيانات للفتيات والفتيان)؛

تعزيز التنسيق بين مختلف كيانات الدعم وخاصة فيما يتعلق بالشباب المتجولين أو المعرضين للتجوال

التوصية 66

تعزيز كيانات دعم المشردين من المسنين وكبار السن؛
ومتابعة حالتهم الطبية على المدى الطويل؛
وتوفير أماكن إقامة (إسكان) لهم؛

التوصية 67

تعزيز واعتماد أماكن لتخزين الأمتعة الشخصية للمشردين أثناء إقامتهم في مرافق الاستقبال؛

حق الأشخاص الذين لا وطن لهم

التوصية 68

إضفاء الطابع الفردي على الحقوق الاجتماعية والقضاء على آثار المساكنة وخاصة على المبالغ المستلمة، لا سيما من خلال الاعتراف بحيازة الإيجار المشترك؛

التوصية 69

تنفيذ أمتة الحقوق الاجتماعية؛

التوصية 70

ضمان تطبيق الحقوق الأساسية، ولا سيما فيما يتعلق بالعنوان المرجعي، والإقامة الرسمية، ودخل الاندماج الاجتماعي والعلاوات الاجتماعية، تطبيقاً موحداً من قبل جميع الخدمات المختصة (المحلية والإقليمية وثنائية المجتمع) في جميع أنحاء إقليم منطقة العاصمة بروكسل؛

التوصية 71

إنشاء نقطة اتصال واحدة تزيل أي وصمة عار عن أي شخص معرض لخطر التشرد، والتي توفر معلومات كاملة يمكن الوصول إليها من خلال قنوات مختلفة وليس فقط رقمياً (كالدعم من خلال توفير خدمة الإنترنت الاجتماعي الثابتة أو المتنقلة)؛

التوصية 72

إنشاء نافذة وحيدة على أراضي كل بلدية لإبلاغ الأشخاص بحقوقهم وتوجيههم إلى هياكل المعونة والرعاية؛ والتوعية بحقوقهم ووجود تلك النافذة؛

التوصية 73

تعزيز الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالحقوق الاجتماعية وإضفاء الطابع المركزي عليها عن طريق توفير منصة رقمية وضمن توفير بديل مادي بأكبر قدر ممكن من الفعالية؛

التوصية 74

تعميم منح فحص الطعام (غير المعروف) للأشخاص الذين لا مأوى لهم أو الذين هم في وضع محفوف بالمخاطر؛

التوصية 75

تسهيل منح تصريح العمل، لا سيما عن طريق تقليل أوقات معالجة الملفات؛

التوصية 76

مطالبة السلطات المختصة بإنشاء نظام يسمح للشخص في الإقامة غير النظامية بأن يكون له ما يكفي من الوقت (سنة أشهر مثلا) للعثور على عمل أو سكن، دون التعرض لخطر الطرد من الإقليم، ووضع حد أقصى للمهلة الزمنية لتجهيز ملف التسجيل؛

التوصية 77

توفير تصريح عمل مؤقت و/أو تصريح إقامة مؤقت للمهاجرين الذين يعيشون في أوضاع محفوفة بالمخاطر؛

التوصية 78

تقصير المهلة الزمنية التي يستجيب خلالها المركز العام للرعاية الاجتماعية للطلبات المتعلقة بالعنوان المرجعي، لتبرير الرفض وتيسير منح هذه الطلبات بإعادة النظر في الشروط بأقل مستوى ممكن؛

التوصية 79

اعتماد إطار قانوني (الإعلان الوطني لحقوق المشردين) كأساس لأي قرار، بهدف تبسيط المفاضلة، وإذكاء الوعي بين السكان؛

التوصية 80

ضمان أن يتم إبلاغ أي شخص غير مسجل يصل إلى الأراضي البلجيكية بشكل منهجي بجميع حقوقه من خلال آليات تمويلها السلطات العامة (على سبيل المثال: رسالة نصية تلقائية عند عبور الحدود، تشير إلى رقم هاتف مجاني للحصول على المعلومات المطلوبة)؛

التوصية 81

إنشاء خط مساعدة عام يتصل بجمعيات المساعدة واستقبال المشردين؛

الابتكارات وطرق الدعم

التوصية 82

تكثيف وتوسيع التطوير الإضافي لمشاريع الإسكان أولاً؛

التوصية 83

توفير دعم عام لكل شخص، موجه نحو الإسكان أولاً وإبلاغهم بشكل خاص بحقوقهم، والعمل معهم لتصحيح عدم استخدام حقوقهم؛

التوصية 84

تعزيز الأساليب المبتكرة لبناء مساكن ميسورة التكلفة (على سبيل المثال: رسوم ثلاثية الأبعاد للمباني المنشئة، وإعادة تخصيص الحاويات لتكون بمثابة مساكن ميسورة التكلفة، وما إلى ذلك)؛

التوصية 85

تقديم المزيد من الدعم المصمم خصيصاً للأشخاص الذين لا مأوى لهم والذين لا يستطيعون عيش حياة مستقلة، اعتماداً على وضعهم الشخصي؛ يشمل هذا الدعم كلاً من التدريب المالي (في البنوك والتأمين) والدعم النفسي؛

التوصية 86

إنشاء المزيد من دور المرور العابر، لا سيما للأشخاص الذين يغادرون السجن؛

التوصية 87

تعزيز المساعدة الاجتماعية للأشخاص الذين يشعرون بأن ظروف الإقامة الحالية تقييدية للغاية (لأنهم يستهلكون المواد المسببة للإدمان، وما إذا كانت لديهم حيوانات أليفة، وما إلى ذلك) وتوفير السكن اللائق (السكن الاجتماعي، والاستوديو الصغير، والمنزل، وما إلى ذلك)؛

التوصية 88

تخصيص نسبة ثابتة من الأراضي، كجزء من التنمية الحضرية، لجهات مثل صندوق الأراضي المجتمعية، بهدف خفض أسعار المساكن؛

التوصية 89

مطالبة Actiris ووكالة التوظيف في بروكسل وخدمات الاندماج الاجتماعي والمهني التابعة للمركز العام للرعاية الاجتماعية بتقديم دعم مهني مخصص للأشخاص الذين لا مأوى لهم؛

التوصية 90

إنشاء رعاية طوعية ومهنية لمساعدة المشردين على العثور على اتجاهاتهم في المجتمع؛

التوصية 91

تهيئة أماكن للمشردين لكي يتمكنوا من التعبير عن أنفسهم وسماع أصواتهم (بدعم نفسي - اجتماعي)؛

التوصية 92

إيجاد حلول مناسبة لكل شخص في الشارع لأنه لا يوجد ما يبرر غياب الحلول للمشكلة وأن هناك العديد من المسائل المختلفة (على سبيل المثال، السماح في دور الحضانة بالزيارات التي يقوم بها الآباء أو الأوصياء القانونيون)؛

التوصية 93

إقامة ملاجئ نهائية للمشردين وفتح مراكز رعاية ليلية أيضاً في النهار؛

التوصية 94

الشروع في حوار مع مركز البريد بلجيكي، بهدف إطلاق مشروع لدراسة فتح صندوق بريد مجاني للأشخاص المشردين؛

التوصية 95

إنشاء فريق منسق لمساعدة الإسكان أولاً ولتوجيه الأشخاص المشردين إلى إليه؛

التوصية 96

مطالبة مكتب المساعدة القانونية في بروكسل بدراسة كيفية تقليل العقوبات التي تحول دون حصول المشردين على المساعدة القانونية الفعالة، دون أي تمييز؛

التوصية 97

توفير النقل العام المجاني للمشردين والمستفيدين من المساعدة الاجتماعية في إقليم بروكسل وفي محيطه، أو حتى في جميع أنحاء الإقليم البلجيكي.

الرئيس،

إبراهيم دونميتز